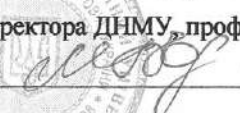




МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

«УХВАЛЕНО»
рішенням Вченої Ради ДНМУ
протокол № 3
від «8» 10 2020 р.

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Наказ ДНМУ № 604 від «9» 10 2020 р.
В.о ректора ДНМУ, професор

М.В. Єрмоласва

ПОЛОЖЕННЯ
про стейкхолдерів освітніх програм
в Донецькому національному медичному
університеті

Лиман, 2020 р.

Т Е З А Р І У С

Стейкхолдери¹ (англ. Stakeholders) – фізичні та юридичні особи, які формують групи інтересів або групи впливу до яких відносяться фізичні та юридичні особи, що мають легітимний інтерес у діяльності організації, певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність.

Зовнішні стейкхолдери:

- державні групи впливу, що виконують нормативно-правове регулювання діяльності ЗВО, формують основне замовлення на підготовку медичних фахівців через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;
- місцеві/регіональні групи інтересів і впливу, до яких відносяться органи державної влади та органи місцевого самоврядування;
- роботодавці (заклади охорони здоров'я різних рівней надання медичних послуг у т. ч. військові медичні госпіталя), які зацікавлені в компетентних медичних спеціалістах;
- школярі, абітурієнти та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору ВНЗ;
- освітні установи різних типів та видів, у т. ч. закордонні;
- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (медіа, міжнародні професійні об'єднання, професійні спілки, наукові установи тощо), що зацікавлені у соціальному партнерстві.

Внутрішні стейкхолдери:

- адміністративно-управлінський персонал, академічний персонал ЗВО (науково-педагогічні працівники), а також навчально-допоміжний;
- фізичні особи, що отримують вищу освіту в сфері охорони здоров'я (магістри, аспіранти та докторанти) та їх батьки.

Незалежно від досвіду стейкхолдерів для:

- держави - вигідність якісної медичної освіти яка полягає в компетентнісній підготовці громадян та їх толерантності до збереження здоров'я, зняття соціальної напруги по відношенню до медичної допомоги та послуг, подоланні проблем безробіття;
- бізнесу – у формуванні активного споживача на ринку благ та компетентного фахівця на медичному ринку праці, можливості самозайнятості;
- соціум як локальної соціальної мережі – у збереженні цінностей мікроцивілізації, досягненні загальної мети без владних відносин;
- університету – у збереженні чи розширенні контингенту студентів, отже, фінансовій незалежності та високому рейтингу тощо.

Процедура² (від лат. procedo – просуваюсь, проходжу) означає офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності в університеті, логічність та узгодженість дій стейкхолдерів при участі в освітньому процесі для внесення пропозицій щодо покращення якості вищої медичної освіти.

¹ Вільна енциклопедія. URL : https://uk.wikipedia.org/wiki/Зацікавлені_сторони

² Вільна енциклопедія. URL : uk.wikipedia.org/wiki/процедура

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Дане положення регламентує взаємовідносини між різними групами (зовнішніми та внутрішніми) стейкхолдерів та учасниками освітнього процесу в Донецькому національному медичному університеті.

1.1 Положення розроблено на підставі:

- Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII;
- Закону України «Про освіту» від 23.05.1991 № 1060-XII;
- Наказу Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України» від 08.04.1993 р. № 93;
- Наказу Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих навчальних закладів освіти» від 15.07.1996 р. № 245;
- Наказу Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Положення про академічні відпустки та повторне навчання у вищих закладах освіти» від 06.06.1996 р. № 191/153;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження нормативів чисельності студентів, аспірантів, докторантів, здобувачів наукового ступеня кандидата наук, слухачів, інтернів на одну штатну посаду науково-педагогічного працівника у вищих навчальних закладах III і IV рівня акредитації та вищих навчальних закладах післядипломної освіти державної форми власності» від 17.09.2002 р. № 1134;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Питання стипендіального забезпечення» від 12.07.2004 р. № 882;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» від 23.11.2011 р. № 1341;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» від 29.04.2015 р. № 266;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» від 12 серпня 2015 р. № 579;
- «Положення про організацію освітнього процесу у ДНМУ» від 29.08.2019р.,
- «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ДНМУ» від 08.10.2020р. та визначає загальні правові й організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітніх програм у ДНМУ;
- Стандарту і рекомендаціям щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)). (2015) і ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги.

Національний стандарт України.

1.2. Діяльність стейкхолдерів поширюється на кафедри та факультети ДНМУ, заклади охорони здоров'я, у тому числі регіональні, освітні програми з підготовки медичних фахівців (спеціалістів/магістрів), де відбувається складання освітньої діяльності та освітнього процесу через надання своїх пропозицій при формуванні цілій та програмних результатів навчання.

1.3. Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм в університеті здійснюється через експертні оцінки якості освітньої діяльності, роботу в структурних підрозділах і наданні пропозицій щодо їх відповідності нормативним документам з освіти та сучасним напрямкам та тенденціям у медичній галузі до Вченої ради університету.

1.4. При рецензуванні освітніх програм, на рівні фахової підготовки, стейкхолдери не мають права втручатися в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової здобувачів вищої освіти

II. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ

Мета стейкхолдерів (груп впливу) полягає у координації діяльності адміністрації, здобувачів вищої освіти та зацікавлених сторін, а також співробітників відділу внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та інших структурних підрозділів для злагодженої роботи, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості вищої освіти в Університеті.

Завдання стейкхолдерів (груп впливу):

Для внутрішніх:

- впливати на забезпечення академічної доброчесності, прозорості та неупередженості академічної спільноти;
- визначати траєкторії запровадження пріоритетних напрямків наукових досліджень, практичних інновацій у медицині (фармації), публічному управлінні в охороні здоров'я;
- сприяти формуванню студентоорієнтованого навчання (Student-oriented learning) та з формуванням студентами власної траєкторії навчання (Liberal Arts Education);
- впливати на покращення якості організаційного, методичного та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу та практичних складових професійної підготовки.
- надавати підтримку у сприянні покращення побутових умов здобувачів вищої освіти ДНМУ;
- брати участь у моніторингу якості навчання і викладання, моніторингу нормативних документів (освітніх програм, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу, тощо);

Для зовнішніх:

- надавати підтримку при виконанні наукових/інноваційних проектів на замовлення медичних установ/компаній;

- сприяти проходженню виробничої практики у медичних закладах всіх рівней, ознайомленню з практичними інноваціями в медицині (фармації), публічному управлінні в охороні здоров'я;
- надавати пропозицій щодо покращення інфраструктури університету;
- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти та необхідних компетенцій для опанування практичними інноваціями в медицині (фармації), публічному управлінні в охороні здоров'я.

ІІІ. ВЕКТОРИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ОСВІТИ

3.1 На рівні ДНМУ стейкхолдери мають право впливати на:

- прозорість та адекватність управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу в університеті;
- створення груп/комісій з питань етики та академічної доброчесності, розвитку студентських організацій, секцій, гуртків, товариств тощо;
- організацію вступної кампанії ДМУ;
- управління процесом вдосконалення інформаційних ресурсів ДНМУ (офіційного веб-сайту університету, бібліотеки, онлайн середовища для навчання тощо);
- покращення роботи університетських підрозділів ДНМУ(навчальний відділ, факультети, кафедри, студентське самоврядування тощо);
- зв'язок з потенційними роботодавцями.

3.2. На рівні факультетів стейкхолдери мають право впливати на:

- оцінку якості викладацького складу за такими напрямками діяльності: педагогічна діяльність, професійні характеристики, організаційна та навчально-методична робота, міжнародна мобільність;
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін та якість матеріально-технічної бази навчання;
- вибір сучасних технологій і методів викладання навчальних дисциплін;
- моніторинг, створення нових освітніх програм, періодичний перегляд освітніх програм та на їх зміст, шляхом надання рекомендацій та зауважень;
- якість процесу набуття здобувачами вищої освіти практичного досвіду;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів вищої освіти у академічній мобільності, конференціях, наукових проектах, публікаціях тощо;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання, забезпечення справедливості при розподілі стипендіальних коштів, відрахування здобувачів вищої освіти, місць у гуртожитку, переведення здобувачів вищої освіти на бюджетні місця тощо.

3.3 Здобувачі вищої освіти університету мають право брати участь в анкетуваннях, опитуваннях, висловлювати власні думки і пропозиції, створювати власні сервіси, впливати на забезпечення якості освіти.

ІV. ШЛЯХИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ

ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь на всіх рівнях управління університету (Вчена рада університету/факультету, приймальна комісія, стипендіальна комісія, група забезпечення тощо);

- через органи студентського самоврядування;

- самостійно або колективно (ініціативні групи, академічний потік, академічні групи).

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості вищої освіти в ДНМУ здійснюється через:

- опитування/анкетування;

- публічні виступи/дискусії;

- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу, тощо.

4.3. Запрошення стейкхолдерів до проведення опитувань/анкетувань здобувачів вищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та вищої освіти.

Участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру або захід. Відповідно до процедур - ректор ДНМУ, перший проректор з науково-педагогічної роботи, проректор з науково-педагогічної, проректор з науково-педагогічної та лікувальної роботи, проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків, проректор з економіки та адміністративно-господарської роботи, завідувачі лікарень та медичних відділень, керівник (гарант) проектної групи з розробки освітніх програм, викладачі, кафедри, структурні підрозділи, що забезпечують супровід освітнього процесу.

Адміністрація Університету зобов'язана забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів вищої освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті університету).

Звітування про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та освіти на ректораті та Вченій раді університету.

Покладання контролю за виконання рішень Вченої ради університету щодо врахування пропозицій стейкхолдерів з удосконалення процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів вищої освіти з цих питань.

Забезпечення якості освіти в університеті здійснюється з обов'язковим виконанням наступної послідовності процедур та дій:

I. Механізм управління процесом забезпечення якості вищої освіти здійснюють структурні підрозділи університету наступним чином: забезпечення прозорого механізму обрання студентських представників до ініціативних груп; організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості вищої освіти (забезпечення семінарів, системи тренінгів, тощо).

II. Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності Університету здійснюється викладачами кафедр, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів.

III. Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої

діяльності повинні:

- обмінюватися інформацією щодо проблемних питань у процесах забезпечення якості вищої освіти, з оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи університету);


- впроваджувати пропозиції внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

V. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Положення вводиться в дію з дня його затвердження наказом ректора.
2. Зміни та доповнення до Положення вносяться у порядку, викладеному вище.

ПОГОДЖЕНО:

Проректор з науково-педагогічної та виховної роботи

 О.І. Герасименко

В.о. начальника відділу Ліцензування та акредитації

 С.М. Вовк

В.о. начальника відділу контролю якості освіти

 М. В. Гмошинський

Начальник юридичного відділу ДНМУ

 І.К. Себіскверідзе

Начальник навчального відділу ДНМУ

 А.С. Семенов