



**Процедура звернення щодо
порушення прав здобувачів вищої
освіти на отримання освітніх послуг
державною мовою у
Донецькому національному
медичному університеті**

Нормативна база

Конституція України

Стаття 10.

Державною мовою в Україні є українська мова.



Нормативна база

Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»

Стаття 1. Статус української мови як єдиної державної мови в Україні.

1. Єдиною державною (офіційною) мовою в Україні є українська мова.

Стаття 6. Обов'язок громадянина України володіти державною мовою.

1. Кожний громадянин України зобов'язаний володіти державною

МОВОЮ.

Стаття 21. Державна мова у сфері освіти

1. Мовою освітнього процесу в закладах освіти є державна мова.

Держава гарантує кожному громадянину України право на здобуття формальної освіти на всіх рівнях ... державною мовою в державних і комунальних закладах освіти.

2. Заклади освіти забезпечують обов'язкове вивчення державної мови.

Стаття 22. Державна мова у сфері науки.

1. Мовою науки в Україні є державна мова.

Куди звернутися у разі порушення ЗУ?

Наказом ректора ДНМУ від 05.09.2023 р. № 398 було призначено уповноважену особу ДНМУ із захисту державної мови.

<https://dnmu.edu.ua/authorized-person-of-the-donetsk-national-medical-university-for-the-protection-of-the-state-language/>

The screenshot shows the website of Donetsk National Medical University (DNMU). At the top, there is a green navigation bar with menu items: НОВИНИ, ПРО ДНМУ, ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ, АБІТУРІЄНТУ, ЗВО, ОСВІТА, НАУКА, ІНТЕРНУ, БПР, ЛІКУВАЛЬНА РОБОТА, КАФЕДРИ, КОНТАКТИ. Below the navigation bar is the university's logo, which features a caduceus and the text "ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ" and "Міністерства охорони здоров'я України". To the left of the main content, there is a language selection menu with options for "Українська (UK)" and "English (EN)". Below that is a green button labeled "ВСТУП 2023" and a section titled "КОНТАКТИ ПРИЙМАЛЬНОЇ КОМІСІЇ" with contact information: "+38 (098) 714-87-49", "+38 (097) 317-04-38", "+38 (095) 036-89-27", "Facebook", "Telegram", and "vstup2023@dnmu.edu.ua". The main content area features a large image of a woman, Yulia Serdyuchenko, standing in front of a mural with a Ukrainian trident. To the right of the image, the text reads: "Уповноважена особа Донецького національного медичного університету із захисту державної мови". Below the image, the name "Сердюченко Юлія Сергіївна, фахівець Вченої ради" is displayed, along with the email address "yu.s.serdyuchenko@dnmu.edu.ua". At the bottom right, there is a Windows activation watermark: "Активация Windows. Чтобы активировать Windows, перейдите на сайт Microsoft по адресу: www.microsoft.com/windows/activation. Чтобы активировать Windows, перейдите на сайт Microsoft по адресу: www.microsoft.com/windows/activation."

Куди звернутися у разі порушення ЗУ?

Положення про уповноважену особу ДНМУ із захисту державної мови

Метою діяльності уповноваженої особи ДНМУ із захисту державної мови є захист права здобувачів вищої освіти закладу на отримання освітніх послуг державною мовою.

Серед **завдань** уповноваженої особи ДНМУ із захисту державної мови є:

- здійснювати захист української мови як державної у ДНМУ;
- здійснювати захист права здобувачів вищої освіти на отримання освітніх послуг державною мовою у ДНМУ й усувати перешкоди й обмеження у використанні державної мови;
- розглядати скарги щодо недотримання вимог законодавства про державну мову, публічного приниження чи зневажання державної мови учасниками освітнього процесу.

Нормативні документи

- Закон України Про забезпечення функціонування української мови як державної
 - Положення про уповноважену особу Донецького національного медичного університету із захисту державної мови
 - Наказ №398 від 05.09.2023 р. Про призначення уповноваженої особи ДНМУ із захисту державної мови
-

Куди звернутися у разі порушення ЗУ?

Положення про уповноважену особу ДНМУ із захисту державної мови

3.3. Контроль за застосуванням державної мови здійснюється відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», зокрема за наявності таких підстав:

- за наявності скарги від учасників освітнього процесу про порушення визначених [Законом](#) вимог застосування державної мови під час навчального процесу та в робочий час.

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Вченої ради ДНМУ
від «30» серпня 2023 року,
протокол № 2

Введено в дію
наказом в. о. ректора ДНМУ
від «30» серпня 2023 року
№ 375

проф. Майя СРМОЛАЄВА

ПОЛОЖЕННЯ ПРО УПОВНОВАЖЕНУ ОСОБУ
ДОНЕЦЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО
МЕДИЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
ІЗ ЗАХИСТУ ДЕРЖАВНОЇ МОВИ

Куди звернутися у разі порушення ЗУ?

Положення про уповноважену особу ДНМУ із захисту державної мови

3.10. Скарга про порушення Закону повинна містити такі відомості:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- місце проживання заявника;
- електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь;
- детальний опис ситуації, із зазначенням конкретних осіб-порушників, суть порушення, за яких обставин воно відбулося;
- скарга має бути підписано заявником, на письмовому зверненні повинна бути вказана дата.

yu.s.serdyuchenko@dnmu.edu.ua

